

# CIHAN KESKIN

Founder · Full-Stack Developer · Branding & AI-integratie

Groningen, NL  
Baken 18, 9732 BA

+31 6 39228611  
info@smartersolution.nl

smartersolution.nl  
Live portfolio

29-05-2004  
NL · EN · TR

## PROFIEL

Founder van **SmarterSolution**, een full-stack development studio in Groningen gericht op **full-stack development, branding, automatisering, custom systemen en AI-integratie**. Ik ontwerp, bouw en lanceer websites, webapps en bedrijfssoftware voor mkb-klienten: meertalige platforms van 100+ pagina's met eigen CMS en CRM, maatwerk factuursystemen, en geïntegreerde AI-workflows die handmatig werk uit handen nemen. Combineer technische diepgang in **Python, JavaScript, PHP, Flask en MySQL** met design (Adobe-suite, UI/UX) en commerciële ervaring uit hypotheek- en B2B-sales. Sterk in het vertalen van complexe technische taal naar begrijpelijke uitleg voor klanten zonder IT-achtergrond, met een scherp oog voor detail. Drie talen, één aanspreekpunt, geen overhead.

## WERKERVARING

### Founder & Lead Developer · **SmarterSolution**

Mei 2024 – heden

Full-stack development, branding, automatisering, custom systemen en AI-integratie voor mkb-klienten. Solo in uitvoering, end-to-end verantwoordelijk: discovery, design, ontwikkeling, deployment, SEO, hosting (VPS) en onderhoud.

- **ESN Klussen:** volledig zelf gecodeerd platform met eigen CMS en CRM, drietalig (NL/EN/ES), 100+ pagina's, automatisch mailsysteem, dashboard en GTM-analytics — 5.0 op Google Reviews.
- **Dutch Wallprinter:** complete corporate website + custom factuur- en orderverwerkingssysteem.
- **Tantunio:** responsive site met interactieve menukaart, multi-step reserveringsflow en e-mailautomatisering.
- **ProCarBody:** digitale identiteit met conversiegerichte copy, lokale SEO en geautomatiseerde offerte- en factuurflow.
- **Tech:** Python, Flask, JavaScript, PHP, HTML/CSS, Tailwind, MySQL, custom CMS-architectuur, Zapier/Make, AI-agents (LLM-integraties), VPS Linux.

### Zakelijk Klantbeheer (B2B) · **VodafoneZiggo**

Jun 2025 – Dec 2025 · 6 mnd · fulltime

- Account management voor zakelijke klanten: contractbeheer, service-vraagstukken, retentie.
- Onderhouden van langetermijnrelaties en upselling van zakelijke connectiviteits- en telecomdiensten.

### Klantadviseur Hypotheken & Verzekeringen · **VDZ — Hengelo**

Mei 2024 – Mei 2025 · 1 jaar · fulltime

- Adviseren over hypotheken, consumptief krediet en verzekeringen aan particuliere klanten.
- Consequent top-scorer op sales-targets; opbouw en onderhoud van een eigen klantenbestand.
- Wft Basis behaald; volledige klachtafhandeling en correcte verwerking in administratieve systemen.
- Complexe financiële producten begrijpelijk gemaakt voor klanten zonder financiële achtergrond.

### Festival Medewerker · **Toppers BV — Doetinchem**

Feb 2023 – Jan 2024

- Kassabeheer, voorraadbeheer en bargedeelte tijdens shifts van 12 uur.

## SLEUTELPROJECTEN

- **ESN Klussen — esn-klussen.nl:** volledig custom-gecodeerd platform (eigen CMS én CRM), drietalig, 100+ pagina's, automatisch mailsysteem, dashboard en GTM/GA4-analytics. Live, geïndexeerd, 5.0 ★ Google Reviews.
- **Dutch Wallprinter:** custom factuur- en orderverwerkingssysteem en complete corporate website voor wallprinting-bedrijf.

- **SmarterSolution — smartersolution.nl:** agency-website met 12+ pagina's, eigen branding, structured data, SEO-geoptimaliseerd en live.
- **Internal Operations Dashboard:** Flask + SQLAlchemy dashboard voor eigen operations met modules voor leads, taken, offertes, facturen, abonnementen en mileage logs.
- **Profielwerkstuk Informatica:** wederzijds muziek-streamingplatform voor content creators dat copyrightconflicten omzeilt — eindcijfer 10.
- **Geautomatiseerd vastgoedstelsel:** PDF/contract-automatisering die documenten automatisch invult en verzendt.

## VAARDIGHEDEN

---

<b>Talen &amp; frameworks</b>	Python · Flask · SQLAlchemy · JavaScript · PHP · HTML5 · CSS3 · Tailwind · MySQL
<b>Architectuur</b>	Custom CMS-bouw · custom CRM-bouw · multi-tenant systemen · REST-integraties · meertalige sites
<b>AI &amp; automatisering</b>	LLM-integraties · AI-agents · Zapier · Make · prompt engineering · RAG-workflows
<b>Design &amp; media</b>	Adobe Photoshop · Illustrator · Premiere Pro · After Effects · Acrobat Pro · UI/UX · video editing · muziekproductie
<b>Marketing &amp; SEO</b>	On-page SEO · technische SEO · lokale SEO · GTM · GA4 · meertalige siteoptimalisatie
<b>Infrastructuur</b>	VPS-beheer · Linux · DNS & domains · hosting · security hardening
<b>Sales &amp; communicatie</b>	Hypotheek- & B2B-sales · target-driven · top performer · vertaalt complexe techniek naar begrijpelijke uitleg · scherp oog voor detail · klantrelatiebeheer · projectmanagement

## OPLEIDING

---

- HAVO — Natuur & Techniek** · [Augustinus College, Groningen](#) *Diploma 2022*
- Profielwerkstuk Informatica: **eindcijfer 10** — eigen muziek-streaming applicatie ontworpen en gebouwd.
- VWO — Natuur & Techniek (overgestapt)** · [Augustinus College, Groningen](#) *2017 - 2020*

## TALEN

---

**Nederlands** moedertaal    **Engels** C1 (vergevorderd)    **Turks** gevorderd